

**ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัว**  
**การให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินแก่ยานพาหนะที่ประสบเหตุขัดข้องฉุกเฉินบนท้องถนน**  
**(ROADSIDE ASSISTANCE)**

เราให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ ชั้น 7 อาคารซีดีลิงค์ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ (“เรา”, “บริษัทฯ”, “ของเรา”, “ของบริษัทฯ”) ในเครือกลุ่มอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส เป็นตัวกลางในประเทศไทยที่ได้รับอนุญาตให้ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย และให้บริการแทนผู้รับประกันภัยต่างๆ การให้ความคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับเรา ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ชี้แจงรายละเอียดวิธีการและประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม และจะนำไปใช้หรือเปิดเผยแก่บุคคลใดบ้าง จึงขอให้ท่านได้โปรดอ่านประกาศฉบับนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน

### 1. ผู้ควบคุมข้อมูลคือใคร?

ผู้ควบคุมข้อมูล หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งควบคุม และรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบหนังสือ หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด จึงถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลตามที่ได้นิยามไว้ในกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

### 2. บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง?

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ เกี่ยวกับท่าน ดังนี้:

- ชื่อและนามสกุล
- ที่อยู่
- เพศ
- หมายเลขประจำตัว
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ยี่ห้อของยานพาหนะ
- ปีที่ผลิตยานพาหนะ
- บันทึกเพิ่มเติม

บริษัทฯ มิได้เก็บรวบรวมและประมวลผล “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน” เกี่ยวกับท่าน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลติดตาม/วิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ โดยไม่เปิดเผยชื่อ

### 3. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง?

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทฯ และที่บริษัทฯ ได้รับเกี่ยวกับท่าน (ตามที่ได้ชี้แจงไว้ด้านล่างนี้) เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ และโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมิได้กำหนดให้บริษัทฯ ต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน ดังระบุไว้ด้านล่างนี้:

วัตถุประสงค์	ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือไม่?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารสัญญาให้บริการและการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ต้องได้รับความยินยอม ไม่จำเป็น</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารจัดการติดตามให้ชำระหนี้ (debt recoveries)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ต้องได้รับความยินยอม</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแจ้ง หรือการอนุญาตให้บริษัทในเครือกลุ่มอลิอันซ์ และบุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายในการแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่บริษัทฯ เห็นว่าท่านอาจสนใจตามตัวเลือกกิจกรรมทางการตลาดของท่าน ทั้งนี้ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือกความสนใจดังกล่าวได้ทุกเมื่อโดยติดต่อบริษัทฯ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 ด้านล่างนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ต้องได้รับความยินยอม</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจอัตโนมัติ (รวมถึงการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม (profiling)) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้คะแนนเครดิต การสร้างประสบการณ์เฉพาะตัวแก่ท่าน [ในการใช้งานเว็บไซต์] (โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูลทางการตลาด ข้อเสนอ และเนื้อหาสาระที่จัดทำขึ้นสำหรับท่าน โดยเฉพาะ) และตัดสินใจเรื่องอื่นๆ เกี่ยวกับท่าน โดยใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ เช่น การประเมินว่าผลิตภัณฑ์รายการใดที่เหมาะสมสำหรับท่านมากที่สุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ต้องได้รับความยินยอม ในกรณีที่จำเป็น ซึ่งในกรณีนี้บริษัทฯ ยังไม่มีแผนที่จะใช้เครื่องมือตัดสินใจอัตโนมัติแต่อย่างใด</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การป้องกันและตรวจสอบการทุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ต้องได้รับความยินยอม</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย (เช่น หน้าที่ทางภาษีอากร ทางบัญชี และทางปกครอง)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ต้องได้รับความยินยอม</li> </ul>

วัตถุประสงค์	ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือไม่?
<ul style="list-style-type: none"> <li>การกระจายความเสี่ยงโดยการประกันภัยต่อและการประกันภัยร่วม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องได้รับความยินยอม</li> </ul>

ดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังระบุข้างต้น

เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังระบุข้างต้น ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ว่า บริษัทฯ ไม่ต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยคำนึงถึงประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และ/หรือ วัตถุประสงค์ที่ตามมาตามกฎหมายของบริษัทฯ เพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ การสัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณภาพหลังการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ดำเนินการโดยพนักงานของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อประโยชน์โดยชอบในการติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ จำเป็นต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากท่านประสงค์ที่จะซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลดังกล่าวนี้แก่บริษัทฯ บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวตามที่ท่านร้องขอหรือที่ท่านอาจสนใจ หรือจัดทำข้อเสนอของบริษัทฯ เพื่อสนองตอบความต้องการของท่านโดยเฉพาะได้

#### 4. ใครมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน?

บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการประมวลผลในลักษณะที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังระบุข้างต้น ด้วยเหตุนี้ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายโดยชัดแจ้งเท่านั้นจึงจะมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ และในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้หมายรวมถึงข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนด้วย

เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กำหนดไว้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะบุคคลภายนอกที่ผู้ควบคุมข้อมูล:

- หน่วยราชการ บริษัทอื่นในเครือกลุ่มอลิอันซ์ ผู้รับประกันภัย ผู้รับประกันภัยร่วม ผู้รับประกันภัยต่อ ตัวกลาง/นายหน้าประกันภัย และธนาคารต่างๆ

เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ อาจมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลต่างๆ ดังต่อไปนี้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้การกำกับดูแลของบริษัทฯ ได้:

- บริษัทอื่นในเครือกลุ่มอลิอันซ์ ที่ปรึกษาทางเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญ ทนายความ ผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน ผู้ซ่อมแซม แพทย์ และบริษัทผู้ให้บริการต่างๆ (การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพย์สิน การบริหารจัดการเอกสาร) และ
- ผู้โฆษณา และเครือข่ายโฆษณาเพื่อส่งข้อมูลติดต่อสื่อสารทางการตลาดให้แก่ท่าน ตามที่กฎหมายท้องถิ่น

อนุญาตให้ทำได้ และเป็นไปตามตัวเลือกของทางการติดต่อสื่อสารที่ท่านระบุไว้ บริษัทฯ จะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการตลาดของตนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ประการสุดท้าย บริษัทฯ อาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ในกรณีที่มีแผนหรือดำเนินการปรับโครงสร้าง ควบรวมกิจการ ขายกิจการ กิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายจ่ายโอนโดยประการอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้นของบริษัทฯ (ตลอดจนในกระบวนการล้มละลาย หรือกระบวนการพิจารณาอื่นในทำนองเดียวกัน) และ
- เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย รวมถึงส่งให้แก่คณะผู้พิจารณาที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ท่านร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่บริษัทฯ จัดให้แก่ท่าน

## 5. ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าจะได้รับการประมวลผล ณ ที่ใด?

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลในประเทศไทยเท่านั้น และเป็นไปได้ว่า เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในในกลุ่มมัลติเนชัน บริษัทฯ อาจมีการโอนข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area (EEA)) โดยบุคคลต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 ข้างต้น ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดตามสัญญาว่าด้วยการเก็บรักษาความลับและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลใดที่ไม่มีอำนาจในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

## 6. ท่านมีสิทธิอะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน?

ทราบที่กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ท่านมีสิทธิ:

- เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ มีอยู่เกี่ยวกับท่าน และทราบถึงการได้มาซึ่งข้อมูลนั้น วัตถุประสงค์และการสิ้นสุดการประมวลผลข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ประมวลผลข้อมูล และบุคคลที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลนั้นให้ทราบ
- ถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยได้รับความยินยอม
- ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องอยู่เสมอ
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ได้เมื่อหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังระบุข้างต้นแล้ว
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี ยกตัวอย่างเช่น เมื่อท่านได้โต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และให้เวลาแก่บริษัทฯ ในการตรวจสอบความถูกต้องดังกล่าว
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ท่าน หรือผู้รับประกันภัยร้ายใหม่ของท่าน และ
- ร้องเรียนต่อบริษัทฯ และ/หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ท่านอาจใช้สิทธิเหล่านี้ได้โดยปรับการตั้งค่าตัวเลือกความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่านในขั้นตอนการสร้างบัญชีออนไลน์กับ บริษัท หรือติดต่อบริษัท ตามรายละเอียดในข้อ 9 ด้านล่างนี้ พร้อมระบุชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลแสดงตนทางบัญชี และวัตถุประสงค์ตามคำขอของท่าน

## 7. ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างไรบ้าง?

ตราบทกฏหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ หรือแจ้งให้บริษัท หยุดการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว (รวมทั้งเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ทางการตลาดแบบตรง) เมื่อท่านได้แจ้งคำขอดังกล่าวแก่บริษัท แล้ว บริษัท จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตจากกฏหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ท่านอาจใช้สิทธิดังกล่าวนี้ในลักษณะเช่นเดียวกับการใช้สิทธิอื่นๆ ของท่านที่กำหนดไว้ในข้อ 6 ข้างต้น

## 8. บริษัท จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลานานเท่าใด?

บริษัท จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 7 ปี นับจากวันที่ความสัมพันธ์ทางการประกันภัยสิ้นสุดลง เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่านั้น หรือตามที่กฎหมายได้อนุญาตไว้

บริษัท จะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลานานเกินความจำเป็น และบริษัท จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

## 9. ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้อย่างไร?

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการที่บริษัท ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล / ผู้ชำนาญการความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

[Dataprivacy-TH@allianz.com](mailto:Dataprivacy-TH@allianz.com)

หรือทางไปรษณีย์

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 7 อาคารซีดีลิงค์

1091/335 ซอยเพชรบุรี 35

ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ

## 10. บริษัทฯ มีการปรับปรุงประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้บ่อยเพียงใด?

บริษัทฯ มีการสอบทานประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อยู่เป็นประจำ และจะดำเนินเผยแพร่ประกาศฉบับล่าสุดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบโดยตรงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญอันอาจส่งผลกระทบต่อท่าน ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2562