

# ประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (ฉบับเต็ม)

## ประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (PRIVACY NOTICE)

เราให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน!

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“เรา”, “พวกเรา”, “ของเรา”) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอลิอันซ์ เวิร์ลไวด์ พาร์ทเนอร์ เอสเอเอส ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านนายหน้าประกันภัยและให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินทั่วโลก อาทิ ความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ ความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน หรือการให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ตลอด 24 ชั่วโมง ใน 7 วันต่อสัปดาห์ และการอื่น ๆ ในทางระหว่างประเทศ ดังนั้น การให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ สิ่งสำคัญสำหรับเรา

ประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ จะอธิบายวิธีการและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกเก็บรวบรวม เหตุผลในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใครสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้น โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยละเอียด

### 1. ใคร คือ ผู้ควบคุมข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูล คือ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ควบคุมและรับผิดชอบในการเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบกระดาษหรือรูปแบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เราและกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ เป็นผู้ควบคุมข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่จะถูกเก็บรวบรวม

ในขณะที่เราดำเนินธุรกิจ เราจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลต่างๆ รวมถึง

- ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่เราโดยตรง และ
- เราได้รับข้อมูลของท่านมาจากแหล่งอื่น อาทิ จากคู่ค้าทางธุรกิจ แหล่งข้อมูลสาธารณะ และจากบุคคลที่สาม เป็นต้น

ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจจะทำการรวบรวมและประมวลผล มีดังนี้

- ชื่อ-นามสกุล
- ที่อยู่
- วันเกิด

- เพศ
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขของเอกสารที่ใช้ระบุตัวตน
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่อีเมล
- ข้อมูลบัตรเครดิต / เดบิต และบัญชีธนาคาร
- รูปแบบการดำเนินชีวิตและข้อมูลอื่น ๆ

นอกจากนี้ เรายังอาจรวบรวมและประมวลผล “ข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะ” ของท่าน อาทิ ข้อมูลที่ได้จากรายงานทางการแพทย์ รายงานสภาวะทางกายภาพและโรคประจำตัว รายงานโรคที่เคยได้รับการรักษามาก่อน รายงานโรคที่เป็นมาแต่กำเนิด ประวัติการเรียกร่องค่าสินไหม ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือข้อมูลชีวภาพ รวมถึงใบมรณภาพหรือเอกสารอื่นๆ ด้วย

### 3. เราจะได้รับและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เราจะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่เราโดยตรง หรือจากแหล่งอื่น (ตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่าง) เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการตามที่ได้รับคามยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่ ในกรณีที่มีกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดว่า เราไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน ดังนี้

วัตถุประสงค์เพื่อ	จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านหรือไม่
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารสัญญาประกันภัย (อาทิ ใบเสนอราคา การรับประกันภัย การเรียกร่องค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช่ (ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน) อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการรับประกันภัย และ / หรือ ดำเนินการเรียกร่องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ในกรณีที่เราไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดำเนินการเพื่อขอเรียกรับหนี้คืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ใช่ (ไม่ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแจ้งให้ทราบ หรือการอนุญาตให้กลุ่มบริษัท อลิอันซ์ และบุคคลที่สามที่ได้รับการคัดเลือก แจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราคาดว่าท่านอาจสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับความ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช่ (ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน)</li> </ul>

วัตถุประสงค์เพื่อ	จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านหรือไม่
<p>พึงพอใจทางการตลาดของท่าน ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านี้ได้ทุกเมื่อ โดยติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การกำหนดรูปแบบการตัดสินใจโดยอัตโนมัติบนพื้นฐานของข้อมูลที่ปรากฏ (รวมถึง การรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์) สำหรับจุดประสงค์ของแบบจำลองคะแนนเครดิต ประวัติการใช้งานของท่าน (บนเว็บไซต์) (โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการข้อความทางการตลาด ข้อเสนอพิเศษ และเนื้อหาที่เหมาะสมกับท่าน) และการตัดสินใจอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้งานของท่านผ่านทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อาทิ การประเมินว่าผลิตภัณฑ์ใดที่เหมาะสมกับท่านมากที่สุด เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช่ (ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน) อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการรับประกันภัย และ / หรือดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ในกรณีเราไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การป้องกันและการตรวจสอบการทุจริตหรือข้อโกง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ใช่ (ไม่ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การชำระหนี้ตามเงื่อนไขทางกฎหมายใดๆ (อาทิ ภาษี บัญชี และการบริหารจัดการหนี้)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ใช่ (ไม่ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การกระจายความเสี่ยงโดยการประกันภัยต่อและประกันร่วม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ใช่ (ไม่ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช่ (ต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน) ทั้งนี้เป็นรายครั้งแล้วแต่กรณีไป</li> </ul>

ดังนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวมาข้างต้น เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่เราโดยตรง หรือจากแหล่งอื่น อาทิ นายหน้าประกันภัยและคู่ค้าทางธุรกิจ บริษัทประกันภัยอื่นๆ หน่วยงานด้านการตรวจสอบและการป้องกันการทุจริตทางบัตรเครดิต เครือข่ายการโฆษณา ผู้ให้บริการการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการการค้นหาข้อมูล ผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน ผู้ตรวจสอบ ตัวกลาง บริษัทเงินทุน ผู้ที่ที่ได้รับมอบอำนาจ หน่วยงาน ฯลฯ

และตามที่ได้เรียนให้ท่านทราบข้างต้น ในบางครั้งเราสามารถรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลของท่านโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน หากเป็นไปได้เพื่อการประกันภัยท่าน การจัดการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากท่าน อย่างไรก็ตาม เราจะรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลของท่านตามแนวปฏิบัติทางการค้าทั่วไปภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

เรามีความจำเป็นที่จะต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลของท่าน หากท่านต้องการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ซึ่งท่านไม่ประสงค์ให้ข้อมูลแก่เรา เราจะไม่สามารถจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ท่านร้องขอได้ ซึ่งการจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ท่านสนใจนั้น สามารถช่วยให้ท่านได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของท่านมากที่สุด

#### 4. ใครจะมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการประมวลผลในลักษณะที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ที่สามารถเข้าถึงและควบคุมข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

- หน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง
- กลุ่มบริษัท อลิอันซ์
- บริษัทประกันภัย ผู้รับประกันภัยร่วม ผู้รับประกันภัยต่อ ตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย และธนาคาร

ดังนั้น เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ขายผลิตภัณฑ์หรือการบริการแก่ท่านตามที่กล่าวมาข้างต้น เราอาจจะเปิดเผยข้อมูลของท่านต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง คือ

- คณะกรรมการบริษัท พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนที่ปรึกษา ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการเครือข่าย
- บริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทออลิอันซ์ บริษัทที่เกี่ยวข้องกันของกลุ่มบริษัทออลิอันซ์ ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญ นักกฎหมาย ผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน ช่างซ่อมแซม แพทย์ และบริษัทที่ทำหน้าที่ให้การบริการแก่เรา (อาทิ การเรียกร้องสินไหมทดแทน เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปรษณีย์ การจัดการเอกสาร เป็นต้น) และ
- ผู้โฆษณาและเครือข่ายการโฆษณาเพื่อแจ้งท่านเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาด ตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายของแต่ละประเทศ และตามความต้องการในการสื่อสารของท่าน เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ของท่านเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับการตลาดและการประชาสัมพันธ์แก่บุคคลที่สามที่เป็นบุคคลที่นอกเหนือจากบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ บริษัทที่เกี่ยวข้องกันของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ เว้นแต่ ได้รับความยินยอมจากท่าน

สุดท้ายนี้ เราอาจจะเปิดเผยข้อมูลของท่านได้ หากเข้าข่ายกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

- ในกรณีที่มีการพิจารณาปรับโครงสร้าง การรวมกิจการ การขาย การร่วมทุน การโอนสิทธิ์ การโอนย้ายหรือการโอนกิจการบางส่วนของธุรกิจ สินทรัพย์หรือหุ้นของบริษัท (รวมทั้งการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน)
- เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายใดๆ รวมถึง สมาชิกคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเจ้าหน้าที่ทั่วไปของรัฐที่เกี่ยวข้อง คำสั่งศาล ผู้มีอำนาจในการควบคุมบังคับ ผู้ว่าราชการและ / หรือ ภาวะเบียด ข้อบังคับหรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องหากท่านร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราให้ไว้แก่ท่าน